

Оценка качества обслуживания грузовых автомобилей

Ф.И.О, по желанию

VIN автомобиля, по желанию

Контактный телефон

Электронная почта

Дата последнего посещения

Плановое ТО

Повторный ремонт

Поломка

Гарантийное обращение

Иное (укажите в поле)

Вопросы

1	Ремонтные работы были завершены в озеученные сроки (своевременно)?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
2	Обладали ли Вы достаточной информацией о статусе ремонтных работ и ожидаемых сроках завершения?	Не обладал вовсе	Обладал недостаточно	Обладал	Обладал в полной мере	Затрудняюсь ответить
3	В ходе ремонта возникла необходимость выполнения дополнительных работ?	Д	Нет			
3а	Если да, то были ли Вы проинформированы о данных изменениях до начала выполнения дополнительных работ?	Не был информирован	Был информирован			
4	В случае гарантийного обращения, насколько оперативно оно было рассмотрено?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
5	Оцените, по вашему мнению, компетентность персонала.	Очень не компетентны	Не компетентны	Компетентны	Очень компетентны	Затрудняюсь ответить
6	Оцените качество работы службы приёмки-выдачи автомобилей.	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
7	Оцените ясность и полноту информации в финальных счетах и заказ-нарядах дилерской организации.	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
8	Каково Ваше общее впечатление от работы сервисной организации?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить

Комментарии: